

6 ВОПРОСОВ,

ОТВЕТЫ НА КОТОРЫЕ СПАСУТ ВАШ ПРОЕКТ ОТ КРИТИЧЕСКИХ ТАЙМ-АУТОВ

Мы сделали простой и понятный список вопросов и рекомендаций, которыми пользуется команда SimbirSoft, реализовав более 1500 проектов для 830+ заказчиков.

Например, такие вопросы мы задавали себе на проекте [Аскона](#).

Изучите материал прямо сейчас. Это займёт у вас не более 5 минут. Вопросы помогут вам, как ИТ-руководителю предотвратить критические простои до и во время реализации проекта по backend-разработке.

Вопрос 1. Каковы наши цели?

От целей, которые вы ставите перед разработкой, будут зависеть количество ресурсов (команда, бюджет), концепция и инструменты разработки.

Например, можно задать себе вопросы:

- Какие проблемы или задачи решит backend-разработка?
- Почему или точно ли нужна мне backend-разработка?
- Поможет ли backend-разработка сократить технический долг по проектам?

Вопрос 2. Какие задачи будем решать и какой результат хотим достичь?

Каждую цель разбиваем на конкретные задачи, которые достигаются за счёт разработки.

Например:

- Определить причины зависания личного кабинета
- Выявить проблемы в работе системы
- Провести мониторинг ресурсов сети и железа

Далее определяем, как измерить результат по каждой задаче.

Например, снята нагрузка с основного сервиса и стабилизирована работа системы без резких переключений и рисков для пользователей

Лучше зафиксировать ответы в отдельном документе, чтобы вся информация была у вас перед глазами. После можно приступать к следующему шагу.

Вопрос 3. Какой формат работы подходит?



В поисках решения задач разработки компании выбирают между несколькими форматами:

Инхаус-команду составляют штатные специалисты компании, которые обеспечивают собственную разработку ИТ-продуктов, техническую поддержку и развитие информационных систем. Такой формат продуктивен в небольших либо, наоборот, в очень крупных компаниях, в которых есть отдельные ИТ-подразделения с большим штатом специалистов. Как правило, управление инхаус-командой эффективно за счёт долговременных устойчивых коммуникаций.

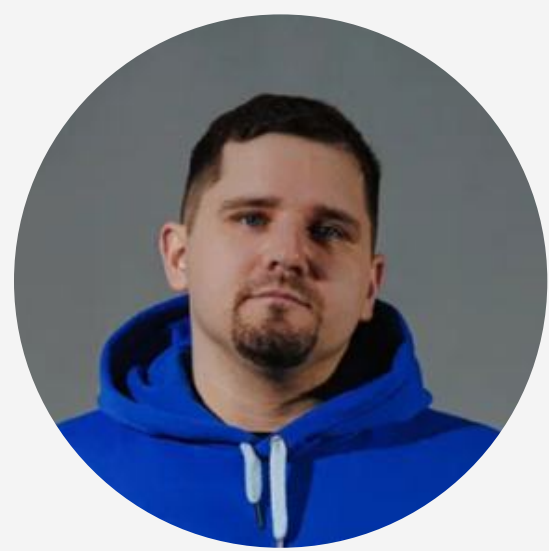
Аутсорсинг предполагает передачу ИТ-функции внешней организации. Это услуга по разработке ПО, которую оказывают профессиональные ИТ-подрядчики. Аутсорсеры действуют в высококонкурентной среде, поэтому они стремятся быть лучшими не только в кодировании, но и в продвижении бренда, управлении персоналом и других функциях бизнеса.

Важный нюанс — ИТ-компании выстраивают внутренние регламенты так, чтобы весь опыт разработки оставался внутри компании и не зависел от конкретных специалистов. Они умеют быстро формировать команды под проект и работать в разных отраслях.

Аутстаффинг — подключение отдельных специалистов ИТ-компании или выделенной команды разработчиков к выполнению задач заказчика с полным погружением в их решение. При этом юридически специалисты продолжают быть трудоустроенными в компании подрядчика, которая обеспечивает им социальные гарантии, корпоративную культуру, профессиональное развитие и т.п. Заказчик выбирает нужного специалиста по своим критериям, но не на рынке труда, а по договору с аутстаффером.

Понимая это, вы должны взвесить все за и против, выбрать оптимальный способ решения вашей задачи.

Вопрос 4. Как избежать тайм-аутов на проекте?



Сергей Галеев

Руководитель отдела backend Урал

Несмотря на то, кто занимается backend-разработкой, инхаус-команда или внешние эксперты, вы должны осуществлять постоянный контроль процесса. Что необходимо делать? Назначить «контрольные точки», например, звонки, с целью мониторинга дедлайнов и обновления статусов задач. При необходимости обсуждать и вносить корректировки, решать спорные вопросы. Это позволит сократить время разработки и не сорвать сроки.

«Как руководитель отдела, могу с уверенностью сказать, что для успешной backend-разработки важен комплексный подход. Во-первых, необходимо чётко определить бизнес-задачи и ожидаемые результаты. Во-вторых, важно выбрать подходящий технологический стек и инструменты разработки. В-третьих, нужна сильная команда. И наконец, всегда нужно помнить, без „точек контроля“ ни один проект качественно не реализуется. Такой подход позволил нам успешно реализовать более 1500 проектов по всей РФ и не только»

Вопрос 5. Как понять причину возникновения проблемы и предотвратить её?



Долгое время проблема может оставаться незаметной, например, потому что на старте в базе данных системы было мало информации, всё работало более-менее стабильно. И вдруг появились неожиданные тайм-ауты или падения серверов.

Решение тут простое — регулярно собирайте фидбэк от пользователей. Например, они могут жаловаться на зависания личного кабинета, сбои в работе системы, отчёты формируются слишком долго, а иногда процесс и вовсе обрывается ошибками.

Какие могут быть шаги?

1. Протестируйте нагрузку:
 - Сначала определите с аналитиками примерное количество пользователей.
 - Рассчитайте RPS (RPS — это количество запросов, получаемых сервером за одну секунду) и необходимую память.
 - Проведите нагрузочные тесты с разным профилями: обычная работа, пиковые нагрузки и тд. Всё зависит от ваших бизнес-процессов.
2. Проведите мониторинг и настройте алерты (уведомления сервиса). Собирая отчёты, можно заметить рост нагрузки со временем, которая рано или поздно может перейти «порог комфорта».

Понимание того, как пользователи взаимодействуют с ПО, помогает вносить необходимые улучшения и корректировки.

Важно держать руку на пульсе, это позволит вам избежать потерю бюджета и данных.

Вопрос 6. Что обязательно следует предпринять?

Обучайте команду.

Команде необходимо обладать достаточными профессиональными знаниями в той области, где осуществляется проект. От экспертизы команды будет зависеть планирование сроков, расходов и ресурсов. Например, при проектировании системы критически важна экспертиза архитектора — без этого не стоит начинать.

- Составляйте MindMap проекта для визуального и упрощённого представления системы
- Проводите митапы и тренинги по корректному проведению системы и интерпретированию результатов
- Проводите вебинары, на которых обучайте сотрудников работе с системами
- Проводите подготовку специалистов по разворачиванию продукта в различных условиях



Воспользуйтесь выгодным предложением

«Индивидуальные условия триал-периода до 1 месяца.*»

[Узнайте подробнее!](#)

*не является офертой, индивидуальные условия под каждый проект